



ALGEMENE VOORWAARDEN TAART by Nihal

1. Begrippen

- 1.1. Opdrachtnemer: TAART by Nihal Nalatenschapsadvies en Financiële Planning, gevestigd te Berkel-Enschot en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 70677646. hierna te noemen "TAART by Nihal".
- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon die aan TAART by Nihal Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Opdracht: De door Opdrachtgever aan TAART by Nihal verstrekte opdracht om Diensten te leveren.
- 1.4. In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "Diensten" de volgende betekenis: alle door TAART by Nihal aan een Opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder begrepen doch beperkt tot adviezen over een financiële aangelegenheden en/of een financiële planning en/of nalatenschapsadvies, alsmede alle andere door TAART by Nihal ten behoeve van een Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een Opdrachtgever worden verricht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij TAART by Nihal Diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de uitvoering van enige Opdracht zijn betrokken.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende, gewijzigde en/of vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
- 2.4 Eventuele inkoop of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door TAART by Nihal zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard. De algemene voorwaarden van TAART by Nihal prevaleren.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.



3. Opdracht

- 3.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en TAART by Nihal komt tot stand op het moment dat TAART by Nihal een Opdracht heeft aanvaard, welke aanvaarding mede kan blijken uit het sturen door TAART by Nihal aan Opdrachtgever van een schriftelijke opdrachtbevestiging (ondertekende offerte of bevestiging van deze offerte per mail) die door Opdrachtgever aan zich wordt gehouden of, bij gebreke daarvan, uit de feitelijke wetenschap en gedogen van de Opdrachtgever van het uitvoeren van de werkzaamheden door TAART by Nihal overeenkomstig de offerte. De geldigheidsduur van een ongetekende offerte bedraagt twee weken en kan op verzoek verlengd worden. TAART by Nihal is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten met opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 3.2 Aan TAART by Nihal verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van TAART by Nihal, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door TAART by Nihal opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 3.4 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan TAART by Nihal het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien de goedkeuring door de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn wordt uitgevoerd, kan de opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk worden gesteld van eventuele vertraging in het proces of volgende fase, de verantwoordelijkheid ligt dan bij de opdrachtgever. Indien hierdoor extra kosten voor moeten worden gemaakt, zijn deze voor de opdrachtgever.

4. Uitvoering Diensten en Adviezen

1. TAART by Nihal voert de Opdracht uit volgens Nederlands recht en aangevuld met de door de opdrachtgever aanvullende gegevens. Indien TAART by Nihal dit nuttig acht, is TAART by Nihal steeds bevoegd om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik te maken van derden. De met de inschakeling van derden gemoeide kosten zullen worden doorbelast aan Opdrachtgever, die hiervan vooraf op de hoogte wordt gesteld.
2. Algemene door TAART by Nihal verstrekte informatie, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door TAART by Nihal gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van TAART by Nihal het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
3. Door TAART by Nihal aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.



5. Honorarium en betaling

1. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd andersluidend beding, geschiedt de honorering van Diensten verleend door TAART by Nihal op basis van vaste uurtarieven. Voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken, doch meer werkzaamheden dan in de overeenkomst voorzien verricht moeten worden en/of van wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever om welke reden dan ook hangende de uitvoering van de Opdracht blijken, komen deze voor rekening van de Opdrachtgever en zullen door TAART by Nihal worden uitgevoerd tegen meerkosten (tegen het gebruikelijke uurtarief van TAART by Nihal), waarvan de aanvaarding door Opdrachtgever mede kan blijken uit het gedogen van Opdrachtgever tot het uitvoeren van dit meerwerk. TAART by Nihal zal Opdrachtgever zoveel mogelijk tijdig informeren over de financiële consequenties van extra werkzaamheden.
2. TAART by Nihal is gerechtigd de overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of Diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van TAART by Nihal beïnvloeden.
3. Het honorarium van TAART by Nihal, zo nodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventuele verschuldigde BTW door middel van (tussentijdse) declaraties aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. TAART by Nihal is gerechtigd om bij de totstandkoming van de overeenkomst voorschotten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de slotdeclaratie.
5. Facturen van TAART by Nihal dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door TAART by Nihal voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
6. Indien Opdrachtgever een aan hem verzonden declaratie niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim is Opdrachtgever de wettelijke(handels)rente verschuldigd over de openstaande vorderingen van TAART by Nihal en is TAART by Nihal voorts gerechtigd alle ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enigerwijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
7. Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening, zulks naast de verschuldigde hoofdsom en renten. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Voor niet-particuliere Opdrachtgevers bedragen deze kosten ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom.



8. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van TAART by Nihal aanleiding geeft, is TAART by Nihal bevoegd om de levering van haar Diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
9. TAART by Nihal behoudt het recht om eenmaal per jaar, voor het komende jaar, haar tarieven aan te passen, waarbij de opdrachtgevers drie maanden daarvoor afgaande schriftelijk van op de hoogte worden gesteld.

6. Informatie van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie die TAART by Nihal naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van TAART by Nihal te stellen. TAART by Nihal bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze
2. TAART by Nihal kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende inspanningsverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 6.1 bepaalde strikt naleeft.
3. Indien voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van TAART by Nihal zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is TAART by Nihal bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht, zonder dat zij daarvoor op eniger wijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan TAART by Nihal verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat TAART by Nihal meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast TAART by Nihal het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7. Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Diensten door TAART by Nihal of door haar ingeschakelde derden of anderszins leidt tot aansprakelijkheid van TAART by Nihal, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door TAART by Nihal afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat TAART by Nihal in verband met die verzekering draagt. Onder verrichten als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit artikel bedoelde verzekering van TAART by Nihal mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van TAART by Nihal, alsmede van haar eventuele bestuurders, werknemers en de door TAART by Nihal bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, uit welke hoofde dan ook beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.



2. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen. TAART by Nihal is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
3. TAART by Nihal is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door TAART by Nihal gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
4. TAART by Nihal is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na advisering van TAART by Nihal, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
5. Opdrachtgever vrijwaart TAART by Nihal zo nodig van onverhoopte aanspraken van derden.

8. Overmacht

1. TAART by Nihal is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor TAART by Nihal redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van TAART by Nihal ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden welke krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
2. Voor zover TAART by Nihal ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is TAART by Nihal gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. Tevens dient Opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

9. Vertrouwelijke informatie/ bescherming persoonsgegevens

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijk een/of beroepsregels TAART by Nihal een meldings- en/of informatieplicht opleggen.
2. Door Opdrachtgever aan TAART by Nihal verstrekte persoonsgegevens zullen door TAART by Nihal niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover TAART by Nihal op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.



3. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van TAART by Nihal, zal TAART by Nihal de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
4. Taart by Nihal zal alle gegevens volgens de richtlijnen van de privacywetgeving verwerken.

10. Vervaltermijn

1. Klachten met betrekking tot door TAART by Nihal verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of declaratie waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van TAART by Nihal, te worden ingediend bij TAART by Nihal. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

11. Diversen

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TAART by Nihal en/of Opdrachtgever, is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever. In overleg met Opdrachtgever zal TAART by Nihal zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TAART by Nihal extra kosten met zich brengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Zowel TAART by Nihal als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van overlijden, faillissement of surseance van betaling van de andere partij.
3. Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen TAART by Nihal en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen TAART by Nihal en een Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Zeeland/West-Brabant.